

# AVISO DE PRIVACIDAD



PSYHUB

---

## 1. Identidad y domicilio del responsable

PsyHub es una plataforma digital desarrollada por **System White**, responsable del tratamiento de los datos personales recabados a través de la plataforma.

Para cualquier asunto relacionado con el presente aviso, el titular podrá comunicarse al correo electrónico:

✉ [contacto@systemwhite.com.mx](mailto:contacto@systemwhite.com.mx)

---

## 2. Datos personales recabados

Para el uso de la plataforma PsyHub, se podrán recabar los siguientes datos personales:

### ◆ Datos de identificación

- CURP
- Nombre completo
- Sexo
- Fecha de nacimiento
- Estado de nacimiento

### ◆ Datos de contacto

- Correo electrónico
- Número telefónico

### ◆ Datos de cuenta

- Contraseña (almacenada de forma encriptada)
- Información de acceso y uso de la plataforma

### ◆ Datos operativos

- Citas médicas
  - Estatus de citas
  - Historial de asistencia
  - Interacciones dentro del sistema
-

## ● Datos personales sensibles

PsyHub podrá recabar y almacenar **datos personales sensibles**, tales como:

- Información relacionada con el estado de salud
- Historial clínico
- Respuestas médicas proporcionadas por el paciente
- Notas o registros realizados por profesionales de la salud

Estos datos serán tratados con estricta confidencialidad y únicamente para las finalidades descritas en el presente aviso.

---

## 3. Finalidades del tratamiento de datos

### ◆ Finalidades primarias

Los datos personales serán utilizados para:

- Crear y administrar la cuenta del usuario
  - Validar la identidad mediante CURP
  - Gestionar citas médicas
  - Facilitar la comunicación entre paciente y profesional de la salud
  - Registrar asistencia mediante herramientas como código QR
  - Almacenar historial clínico y dar seguimiento a consultas
  - Enviar códigos de verificación y notificaciones relacionadas con la cuenta
  - Permitir el uso general de la plataforma
- 

### ◆ Finalidades secundarias

PsyHub podrá utilizar información de forma anonimizada para:

- Mejorar la experiencia del usuario
- Analizar el uso de la plataforma

El titular podrá oponerse a estas finalidades en cualquier momento.

---

## 4. Transferencia de datos

Los datos personales podrán ser compartidos con:

- Profesionales de la salud y clínicas registradas en la plataforma, con el fin de prestar los servicios solicitados por el usuario
- Autoridades competentes cuando así lo requiera la ley

PsyHub actúa como intermediario tecnológico, por lo que la información necesaria será compartida únicamente para la correcta prestación del servicio.

---

## 5. Seguridad de la información

PsyHub implementa medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas para proteger la información del usuario, incluyendo:

- Control de acceso a la información
- Almacenamiento seguro
- Uso de tecnologías de protección de datos

No obstante, el usuario reconoce que ningún sistema es completamente seguro.

---

## 6. Uso de cookies y tecnologías

PsyHub utiliza cookies y tecnologías similares para:

- Mantener la sesión del usuario
- Facilitar el uso de la plataforma
- Mejorar la experiencia del usuario

Estas tecnologías no recaban información personal sensible por sí mismas.

---

## 7. Derechos ARCO

El titular tiene derecho a:

- Acceder a sus datos personales
  - Rectificarlos en caso de ser incorrectos
  - Solicitar su cancelación
  - Oponerse a su tratamiento para fines específicos
- 

### ◆ Consideraciones importantes

- Algunos datos, como la CURP o información obtenida mediante validación oficial, no podrán ser modificados
  - La cancelación de datos no implica la eliminación total de la información, ya que podrá conservarse por motivos legales o médicos
  - La cuenta del usuario podrá ser desactivada sin eliminar registros históricos necesarios
-

## ◆ Ejercicio de derechos

Para ejercer estos derechos, el usuario deberá enviar una solicitud al correo:

✉ [contacto@systemwhite.com.mx](mailto:contacto@systemwhite.com.mx)

---

## 8. Consentimiento

Al registrarse en PsyHub, el usuario:

- Acepta el presente Aviso de Privacidad
  - Autoriza el tratamiento de sus datos personales
  - Otorga su consentimiento expreso para el tratamiento de datos personales sensibles relacionados con su estado de salud
- 

## 9. Comunicaciones y evidencia

Las comunicaciones realizadas a través de:

- Correos electrónicos oficiales de PsyHub
- Correos proporcionados por el usuario

podrán ser utilizadas como evidencia en procesos relacionados con el uso de la plataforma.

---

## 10. Modificaciones al aviso de privacidad

PsyHub se reserva el derecho de modificar el presente aviso en cualquier momento.

Las modificaciones serán publicadas dentro de la plataforma y entrarán en vigor a partir de su publicación.

---

## 11. Legislación aplicable

El presente aviso se rige por las leyes de los Estados Unidos Mexicanos.